



# A kommunikációs stratégiák szerepe a konfliktuskezelésben

## Programleírás

**Szolgáltató intézmény neve és pontos címe:**

Mentor Projekt Kft. 2100 Gödöllő, Szilhát utca 17/B.

**Kapcsolattartó személy neve, elérhetősége (e-mail cím, telefonszám):** Répás Ildikó,  
[ildiko.repas@gmail.com](mailto:ildiko.repas@gmail.com) 06-20/347 9147

**Célcsoport:** Pedagógusok

**A képzés célja:** hogy a résztvevők a tanfolyam során megismerjék és elsajátítsák a hétköznapi pedagógiai gyakorlatban is jól alkalmazható hatékony kommunikációs technikákat, konfliktuskezelési, probléma-megoldási módszereket.

**A képzés főbb tartalmi elemei:**

A kommunikáció jellemzői  
Kérdezőtechnikák  
A tanári visszajelzések.

- **Az iskolai kommunikáció**  
Demokratikus és autoriter munkamódok. Az iskolai légkör. A beszéd agressziója.
- **A konfliktusok dinamikája**  
A konfliktusok típusai, megoldási módok. A konfliktusok kezelésének menete.

A továbbképzés elméleti és gyakorlati részében egyaránt lehetőség nyílik az önismerettel együtt kompetencia fejlesztésére, hatékony megoldási lehetőségek elsajátítására, illetve a valós helyzetek mélyebb megértésére.

**A képzés módszerei:** Előadás és a résztvevők aktív közreműködésével – egyéni, páros, csoportos munka.

**Fejlesztendő kompetenciák:**

Kommunikációs típusok: verbális és metakommunikáció. Figyelem, prekogníciók, modalitás, tekintet, mimika, testtartás, gesztikuláció, térközszabályozás.

A sikeresen elsajátított kommunikációs technikák alkalmazása, az információ hatékony kicserélése. Ezáltal olyan továbbfejlődésre van lehetősége a résztvevőknek, amely jelentősen befolyásolja a mindennapi pedagógus munkát, annak színvonalát, eredményességét. Ezzel együttesen döntően hat az egész iskola légkörére. Önismereti tesztek segítségével a résztvevők tapasztalatot szereznek saját kommunikációs stílusukról és konfliktusmegoldó technikáikról.

**A továbbképzés óraszám: 30 óra**

**Tervezett időpont: 2014. július 28.–augusztus 1.**

**A továbbképzés javasolt időtartama** (érkezés napja – távozás napja):

Érkezés: 2014. júl. 28. hétfő

Távozás: 2014. augusztus 1. péntek.

**Tervezett helyszín** (pontos címe, elérhetősége, megközelítése):

Hunguest Hotel Erkel\*\*\*, 5700 Gyula, Várkert u. 1.

Megközelíthetőség: Gyula egyszerűen megközelíthető személygépkocsival, autóbusszal vagy vonattal.

[http://www.hunguesthotels.hu/hu/hotel/gyula/hunguest\\_hotel\\_erkel/erkel\\_hotel/megkozelithetoseg/](http://www.hunguesthotels.hu/hu/hotel/gyula/hunguest_hotel_erkel/erkel_hotel/megkozelithetoseg/)