



A MEDIÁCIÓ GYAKORLATI MÓDSZERTANA KÖZNEVELÉSBEN DOLGOZÓK RÉSZÉRE, A PROFESSZIONÁLIS VITARENDEZÉS, KOMMUNIKÁCIÓ ÉS HATÉKONY EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉRDEKÉBEN

Szolgáltató intézmény neve és pontos címe:

Consilium – Tender Oktatási Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
5700 Gyula, Harruckern tér 3 sz. II/10

Kapcsolattartó személy neve, elérhetősége:

Molnár Mariann, kepzes@consilium-tender.hu +36 52 520 268; +36 30 622 2390

Célcsoport: pedagógus diplomával rendelkező a köznevelés területén dolgozó szakemberek

A képzés célja:

A továbbképzésben résztvevők ismerjék meg

- a mediáció gyakorlati módszertanát és sajátítsák el annak eszköztárát a professzionális vitarendezés, kommunikáció és hatékony együttműködés érdekében
- a mediátor szerepét és annak jelentőségét az intelligens szervezet működése érdekében
- a mediáció főbb elemeit:
 - az egyezkedést, vitarendezést segítő technikák alkalmazását
 - a probléma megfogalmazásának elemeit o az álláspontok közelítésének technikáit
 - az egyezkedés, vitarendezés folyamatának lépésekre bontását
 - az empatikus, professzionális kommunikáció fejlesztésének lehetőségeit o az alternatív megoldások keresésének lépéseit
 - a közös cél kialakításának lehetőségeit
 - a beszűkülés, bizalmatlanság, merev attitűdök kialakulásának megakadályozásának lehetőségeit.

A továbbképzésben résztvevők ismerjék meg

- a mediáció gyakorlati módszertanát és sajátítsák el annak eszköztárát a professzionális vitarendezés, kommunikáció és hatékony együttműködés érdekében.
- a mediátor szerepét és annak jelentőségét az intelligens szervezet működése érdekében. A továbbképzésben résztvevők szerezzenek ismereteket az érzelmi intelligencia fogalmáról, a kérdés és figyelem működésének pszichológiai háttereiről. Szerezzenek tapasztalatot a gyakorlatok során a spontán és tudatosan vitt csoportszerepeikről, a csoport dinamikai folyamatokról, saját jellemző kommunikációjukról és működésmódjukról. Fejlődjön

kompetenciájuk a kommunikáció, az együttműködés illetve kooperáció terén a konfliktus és stressz kezelés, vitarendezés, valamint a probléma megoldás érdekében.

A képzés főbb tartalmi elemei, rövid tematikája:

1. Bevezetés. Ismerkedés.
2. A mediátor szerep
3. A pedagógus, mint mediátor
4. Viselkedésformák felismerése és rendszerezése szervezetben illetve a csoportban a leendő mediátor számára.
5. A mediátor feladata a szervezetben illetve csoportban, csoportdinamika.
6. A mediátor szerepe és jelentősége konfliktus illetve vita rendezésében.
7. A mediátor feladata. A mediáció alapfázisai.
8. Lehetséges konfliktusok és azok megoldásai a mediátor munka során
9. A mediátor feladata a szervezetben és annak esetenkénti lezárása.
10. Közlési én-állapotok és a mindennapok játszmái szervezetben.
11. A tanfolyam zárása.

A képzés módszerei: A továbbképzés egyharmada (10 óra) elméletből, kétharmada (20 óra) intenzív gyakorlatokból áll ahol 3-4 fős csoportokban tréneri vezetés mellett megtárgyalásra illetve feldolgozásra kerülnek mediációs technika alkalmazásával a szervezet – különösen az iskola - életében előforduló konfliktus és stressz helyzetek, vitás kérdések.

A tréner az előadás alatt folyamatosan tesz fel kérdéseket, hogy a továbbképzés anyagának elsajátítása biztosítva legyen, a válaszokat szóban értékeli. A gyakorlati foglalkozás során az egyéni és csoportos munkákat a tréner és a csoport tagjai közösen szóban értékeli ki.

Tematikailag részletezve:

Gyakorlati feladat: -3-4 fős csoportokban a tréner által biztosított „hozott” megtörtént vagy fiktív esetek elemzése, szerepjátékok. Mediációs technika és a mediátor szerep gyakorlása. Interaktív előadás, melynek célja a saját élményekkel és tapasztalatokkal megerősített elméleti alap megteremtése. Előadás tartalma: Manfred Gellert - Claus Nowak: A csapatépítés nagykönyve című könyve alapján Csoportfeladat: 3-4 fős csoportokban a tréner által adott szempontsor alapján szerződések kötése, szerepjátékok I. Feladat közös cél kitűzése. II. Szerződéskötések 1. Egyszerű szerződések 2. Titkos szerződések 3. Háromszög-szerződések 4. Láncszerződés

Fejlesztendő kompetenciák: A résztvevő ismerje a mediáció gyakorlati módszertanát és annak eszköztárát. Tudja a mediátor szerep jellemzőit és annak jelentőségét a hatékony és intelligens szervezet működése érdekében. A résztvevő tudja a mediáció főbb elemeit:

- az egyezkedést, vitarendezést segítő technikák alkalmazását
- a probléma megfogalmazásának elemeit
- az álláspontok közelítésének technikáit
- az egyezkedés, vitarendezés folyamatának lépésekre bontását
- az empatikus, professzionális kommunikáció fejlesztésének lehetőségeit
- az alternatív megoldások keresésének lépéseit
- a közös cél kialakításának lehetőségeit

- a beszűkülés, bizalmatlanság, merev attitűdök kialakulásának megakadályozásának lehetőségeit.

A résztvevő ismerje az érzelmi intelligencia fogalmát, a kérdezés és figyelem működésének pszichológiai hátterét. Tudja a vitarendezés, az együttműködés illetve kooperáció mediáció szemléletű gyakorlati módszertanát és annak eszköztárát.

A továbbképzés óraszám: 30 óra

Tervezett időszak: 2015. augusztus 10-14.

A továbbképzés javasolt időtartama (érkezés napja – távozás napja feltüntetésével):

Érkezés: augusztus 10 hétfő estig

Távozás: augusztus 14 péntek délután

Tervezett helyszín (pontos címe, elérhetősége, megközelítése):

Szent József Gimnázium és Szakközépiskola, Debrecen, Szent Anna u. 17.

A képzés helyszínének megközelítése:

https://www.google.hu/maps?q=4024+Debrecen,+Szent+Anna+utca+17.&oe=utf-8&gws_rd=cr&um=1&ie=UTF-8&sa=X&ei=r9tBVY6QN4SoPPzZgJAO&ved=0CAcQAUoAQ